

POLITYKA PRYWATNOŚCI MEDICCENRE.PL

Administratorem Twoich danych osobowych jest MedicCentre sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiertnicza 89, 02-952 Warszawa), KRS: 0000660624, NIP: 5213765568, REGON: 366435562 (dalej jako „my”).

Możesz skontaktować się z nami pisemnie na adres ul. Wiertnicza 89, 02-952 Warszawa, telefonicznie + 48 22 493 77 77 lub mailowo: daneosobowe@mediccentre.pl.

KONTAKT DO INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych możesz również skontaktować z nami za pośrednictwem powołanego przez nas Inspektora Ochrony Danych: Paweł Bielecki, e-mail: iodo@mediccentre.pl.

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Możemy zbierać i przetwarzać Twoje dane osobowe w różnych celach, które są wymienione poniżej:

- 1. udzielanie odpowiedzi na Twoje pytania, które kierujesz do nas różnymi kanałami komunikacji**

Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Na potrzeby prowadzenia korespondencji przetwarzamy Twój adres e-mail oraz dane, które wskażesz nam w treści wiadomości (zazwyczaj jest to również Twoje imię i nazwisko, ale czasem podajesz nam więcej swoich danych). Zalecamy, abyś podawał/a nam tylko takie dane osobowe, które są niezbędne dla celu, w jakim się z nami kontaktujesz.

Korespondencja elektroniczna jest przez nas archiwizowana do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (terminy wynikają z przepisów prawa i nie jesteśmy w stanie w tym momencie ich wskazać, ponieważ zależą od tego, czego dotyczy korespondencja, którą z Tobą prowadzimy).

- 2. realizacja zamówienia złożonego za pośrednictwem serwisu**

Podstawą prawną przetwarzania danych jest umowa (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Więcej informacji na ten temat znajdziesz w klauzulach informacyjnych, które stanowią załącznik do zawieranej z nami umowy. Możesz się z nimi zapoznać przed złożeniem zamówienia.

- 3. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń**

W zależności od tego, jak kształtuje się i przebiega nasza relacja, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe również na wypadek obrony przed roszczeniami lub dochodzenia naszych roszczeń (tj. w celach dowodowych). Dane przetwarzamy do czasu przedawnienia tych roszczeń. Terminy przedawnienia roszczeń wynikają z przepisów prawa.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4. wysyłka Newslettera

Jeśli zapisałeś/aś się na nasz Newsletter, to przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przesyłania Ci różnego rodzaju informacji i treści, w tym w szczególności informacji handlowych, marketingowych, informacji o naszych produktach i usługach oraz o promocjach. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Dane przetwarzamy do czasu wypisania się przez Ciebie z Newslettera.

5. prowadzenie bieżącej działalności biznesowej, np. tworzenie analiz, raportów, statystyk poprawa jakości świadczonych przez nas usług, zapewnienie i optymalizacja prawidłowego wyświetlania naszej strony internetowej na Twoim urządzeniu, dostosowywania zawartości strony do Twoich preferencji

Jeśli odwiedzasz naszą stronę i korzystasz z zamieszczonych na niej funkcjonalnościach, to możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach analitycznych i statystycznych po to, aby poznać zachowania naszych klientów i ich preferencje oraz ewentualnie ulepszyć działanie witryny. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

6. prowadzenie działań marketingowych promujących nasze produkty lub usług

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W przypadkach określonych w przepisach prawa pewne działania marketingowe podejmujemy wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody na kontakt różnymi kanałami komunikacji. Możesz wycofać swoje zgody kontaktując się z nami na dane wskazane w pierwszej części Polityki lub możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na cele marketingowe.

7. wykonanie usług, z których korzystasz w ramach serwisu, np. zamawianie kontaktu

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes. Skontaktujemy się z Tobą na Twoje życzenie w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania lub pomocy w wyborze odpowiedniej usługi.

JAKIE DANE PRZETWARZAMY

W zakresie pakietów medycznych jeśli jesteś stroną umowy na pakiet lub osobą uprawnioną:

- dane identyfikacyjne
- dane kontaktowe
- adres zamieszkania
- PESEL lub data urodzenia
- informacja o stopniu pokrewieństwa pomiędzy klientem a osobą uprawnioną

W pozostałym zakresie, np.:

- adres IP
- zachowanie na stronie
- wiek
- przybliżoną lokalizację
- typ systemu operacyjnego
- inne dane dotyczące aktywności na naszej stronie

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak ich podania może uniemożliwić nam świadczenie usług za pośrednictwem serwisu lub kontakt z Tobą.

TWOJE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Masz prawo dostępu do treści przetwarzanych i przechowywanych danych (i uzyskiwania ich kopii), jak również prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub do przenoszenia.

Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz również prawo do jej wycofania – w każdym czasie i bez ponoszenia kosztów. Wystarczy, że się z nami skontaktujesz. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

W celu skorzystania z praw, które Ci przysługują, skontaktuj się z nami na dane podane w górnej części niniejszej Polityki.

Niezależnie od podstaw przetwarzania, masz też prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/p/dla-obywatela>).

W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY TWOJE DANE

Twoje dane osobowe w większości przypadków pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. Jeśli jesteś osobą uprawnioną z umowy na pakiet medyczny, to Twoje dane pozyskaliśmy od osoby, która zawarła umowę na pakiet.

OKRES PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli Twoje dane przetwarzamy:

1. na podstawie umowy, którą z nami zawarłeś/aś – przez okres wykonywania tej umowy, rozliczenia jej oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, które mogą z niej wynikać;
2. na podstawie Twojej zgody – do czasu zrealizowania celu, w jakim jej udzieliłeś/aś lub do czasu aż ją wycofasz;
3. na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów – do czasu ich realizacji lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku korzystania z serwisu Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi informatyczne, hostingowe, marketingowe, doradcze, prawne lub inne usługi wspierające naszą działalność – w zakresie, jaki wynika z ww. celów. Jeśli zawrzesz z nami umowę, informacja o odbiorcach danych zawarte są w załączonej do niej klauzuli informacyjnej.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

PROFILOWANIE

Korzystamy z profilowania dzięki któremu możemy oferować Ci zindywidualizowaną reklamę, w celu prezentowania reklam oraz ofert, które są dla Ciebie interesujące. Dostosowanie ofert i reklam do Twoich preferencji umożliwia nam lepsze dostosowanie się do Twoich potrzeb. Profilowanie jest dokonywane na podstawie ruchów użytkowników na stronach internetowych oraz reakcji użytkowników na wiadomości e-mail zawierające treści reklamowe. Konsekwencją profilowania jest wyświetlanie treści reklamowych dostosowanych do Twoich preferencji.

W zakresie w jakim Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, przysługuje Ci prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Wówczas nie będziemy już przetwarzać Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

PLIKI COOKIES

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.). Nie powodują one zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Ciasteczka wykorzystujemy głównie w celach statystycznych i analitycznych, aby poznać zachowania i preferencje naszych użytkowników oraz aby ulepszyć funkcjonowanie serwisu oraz dopasować treści do Twoich potrzeb. Niektóre pliki cookies zapewniają prawidłowe wyświetlanie treści w serwisie lub prawidłowe działania określonych funkcjonalności. W związku z tym wyłączenie niektórych plików cookies może spowodować, że pewne funkcje będą ograniczone.

Pełną listę plików cookies, które zbieramy znajdziesz na końcu Polityki prywatności.

Pliki cookies przechowujemy nie dłużej niż do 13 miesięcy.

TWÓJ WPŁYW NA PLIKI COOKIES

Podczas pierwszej wizyty w serwisie wyświetlamy okno, które pozwala Ci na zarządzanie plikami cookies. Pliki cookies możesz też wyłączyć z poziomu Twojej przeglądarki:

- **Mozilla Firefox** - <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- **Chrome** - <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95582>
- **Opera** - <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>
- **Safari** - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Microsoft Edge** - <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/program-microsoft-edge-i-prze%C4%85danie-danych-a-prywatno%C5%9B%C4%87-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Możesz też skorzystać z różnego rodzaju narzędzi (oprogramowania lub wtyczek), które umożliwiają zarządzanie plikami cookies, jak np. Ghostery lub wysłać do nas wiadomość i odwołać zgodę na cookies: biuro@mediccentre.pl.

PLIKI COOKIES PODMIOTÓW TRZECICH

W ramach działalności marketingowej oraz w celu zapewnienia optymalizacji działania serwisu wykorzystujemy pliki cookies za pośrednictwem następujących podmiotów (obok podmiotów podajemy linki do polityk prywatności tych podmiotów):

GOOGLE ANALYTICS - Korzystamy z usługi Google Analytics (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), do zebrania danych statystycznych, (na podstawie skróconego adresu IP) o sposobie korzystania przez internautów z naszej strony, np.: ilość użytkowników na stronie, skąd użytkownicy przeszli na stronę, jakie zakładki odwiedzali, czas pozostawania na stronie.

W każdej chwili możesz usunąć swoje dane zbierane do ww. celów poprzez instalację odpowiedniego narzędzia: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Więcej informacji możesz uzyskać tutaj: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

GOOGLE ADS - Google zbiera informacje na temat tego, jak korzystasz z naszej strony. Dzięki temu możemy w przyszłości kierować do Ciebie spersonalizowaną reklamę w ramach narzędzi reklamowych Google. My jako właściciel strony internetowej, nie gromadzimy danych pozwalających nam Cię bezpośrednio zidentyfikować.

GOOGLE TAG MANAGER - Google Tag Manager umożliwia nam prowadzenie analityki i śledzenia konwersji w ramach podejmowanych przez nas działań marketingowych. Narzędzie to monitoruje zachowanie Użytkowników i informuje nas o nim. Dzięki temu możemy ocenić skuteczność wprowadzonych przez nas rozwiązań lub działań marketingowych. Więcej informacji uzyskasz tutaj: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

HOTJAR - Korzystamy z tego narzędzia do zebrania danych statystycznych, dzięki którym możemy zrozumieć jak użytkownicy korzystają z naszego serwisu, np.: miejsca kliknięć na obszarze strony, ścieżki przejść i aktywności użytkownika na stronie, rodzaj używanej przeglądarki. Pomaga to nam w poprawie funkcjonalności naszego serwisu. Dane które uzyskujemy są zagregowanymi, anonimowymi danymi statystycznymi. Więcej szczegółów można znaleźć w sekcji "o Hotjar" na stronie wsparcia Hotjar: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/115003204947>.

PIKSEL META - Za pomocą tego narzędzia Facebook zbiera informacje na temat tego jak korzystasz z naszej strony. Dzięki temu możemy w przyszłości kierować do Ciebie spersonalizowaną reklamę w ramach narzędzi reklamowych Facebooka. Facebook może też wyświetlać nasze reklamy innym użytkownikom tego portalu, którzy mają według portalu podobne do Ciebie zainteresowania lub profil. My jako właściciel strony internetowej, nie gromadzimy danych pozwalających nam Cię bezpośrednio zidentyfikować. Piksel jest dostarczany przez Meta Platforms Ireland Limited i śledzi Twoje zachowanie w naszym serwisie a następnie przekazuje informacje na ten temat do portalu Facebook lub Instagram. Informacje zbierane za pośrednictwem Piksel Meta są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. Szczegółowe informacje o działaniu Piksela Meta możesz znaleźć pod adresem: <https://www.facebook.com/business/tools/meta-pixel>.

MICROSOFT CLARITY - narzędzie umożliwia udostępnianie treści medialnych na portalach społecznościowych; może również zbierać informacje o odwiedzających stronę internetową, gdy używają mediów społecznościowych. Więcej informacji możesz uzyskać tutaj: <https://privacy.microsoft.com/pl-PL/privacystatement>.

YOULEADS – narzędzie YouLeads sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, umożliwiające analizę ruchu na naszej stronie internetowej.

Nazwa cookie	Domena cookies	Opis cookie
Niezbędne cookies		
XSRF-TOKEN	mediccentre.pl	Token zabezpieczający formularze na stronie.
medicenter_session	mediccentre.pl	To piki cookie, który pozwala nam na poprawne działanie serwisu. Jest to piki cookie niezbędny do prawidłowego działania po jego wyłączeniu nasza strona po prostu nie będzie działać.
offer_type	mediccentre.pl	To plik cookie, który pozwala nam wyświetlanie odpowiednich ofert.
with_mindgram	mediccentre.pl	Ciasto trzymające informację o ofertach Mindgram
cc_cookie	mediccentre.pl	Ciastko zapisujące preferencję użytkownika. Na co wpływa np. wyłączenie ciasteczek.
Cookies związane z wydajnością strony		
__utma __utmb __utmc __utmv __utmz _ga _gid	www.google.com/analytics	Pliki cookie Google Analytics wbudowane w naszą stronę pozwalają nam zbierać informacje o naszych internautach. Korzystamy z tego narzędzia do zebrania danych o naszych internautach z naszej strony, np.: ilość użytkowników, którzy odwiedzili naszą stronę, poświecili na pozostawaniu na stronie. Informacje służą do poprawy wydajności strony. Google Analytics może także umieszczać inne pliki cookie.
hjClosedSurveyInvites _hjDonePolls _hjMinimizedPolls _hjDoneTestersWidgets _hjMinimizedTestersWidgets _hjDoneSurveys _hjIncludedInSample _hjShownFeedbackMessage	hotjar.com	Hotjar wykorzystywany jest do zbierania informacji o naszych internautach, takich jak dane statystyczne, dzięki którym możemy zrozumieć, jak nasi internauci przebiegają i aktywności użytkownika na stronie, np. jak długo przebywa na stronie. Dane które uzyskujemy są zagregowanymi, anonimowymi danymi.
ANONCHK	.c.clarity.ms	Ten plik cookie przenosi informacje o tym, jak użytkownik korzysta z naszej strony. Użytkownik może zobaczyć ten plik cookie końcowy mógł zobaczyć przed odwiedzeniem wsparcia.
SRM_B	.c.bing.com	Jest to plik cookie firmy Microsoft MSN, który zapewnia nam lepszą wydajność strony.

Nazwa cookie	Domena cookies	Opis cookie
SM	c.clarity.ms	Jest to plik cookie firmy Microsoft MSN, używany do
C	.adform.net	Weryfikuje, czy przeglądarka użytkownika akceptuje
MUID	.clarity.ms	Cookie stosowany przez firmę Microsoft jako unikalny identyfikator użytkownika. Microsoft, umożliwiając śledzenie użytkownika.
Cookies związane z dostarczaniem reklam		
google_conversion_id	google.com	Piksel konwersji to kod javascript rejestrujący użytkownika. Dzięki kodowi remarketingowemu możemy przedstawiać reklamę Google zbiera informacje na temat tego, jak korzystasz z naszego serwisu. W przyszłości kierować do Ciebie spersonalizowaną reklamę. Gromadzimy dane pozwalające nam Cię zidentyfikować.
_fbq	facebook.com	Piksel konwersji to kod javascript rejestrujący użytkownika. Dzięki kodowi remarketingowemu możemy przedstawiać reklamę Facebook zbiera informacje na temat tego, jak korzystasz z naszego serwisu. W przyszłości kierować do Ciebie spersonalizowaną reklamę w ramach narzędzia Facebook. Gromadzimy dane pozwalające nam Cię zidentyfikować.
fr	facebook.com	Piksel konwersji to kod javascript rejestrujący użytkownika. Dzięki kodowi remarketingowemu możemy przedstawiać reklamę Facebook zbiera informacje na temat tego, jak korzystasz z naszego serwisu. W przyszłości kierować do Ciebie spersonalizowaną reklamę w ramach narzędzia Facebook. Gromadzimy dane pozwalające nam Cię zidentyfikować.
CLID	clarity.ms	Cookie umożliwiający udostępnianie treści medialnych i reklam internetowych, gdy używają mediów społecznościowych.
Nazwa cookie	Domena cookie	Opis cookie
Cookies związane z YouLeads		
yldp-47ffdb44-5d0c-4667-891c-7a35fa79b679	mediccentre.pl	Ciasteczko używane to określenie właściwego momentu pojawienia się reklamy (z nazwaZawartości) dla użytkownika.
yltrack	mediccentre.pl	Ciasteczko techniczne umożliwiające przekazywanie informacji o aktualizacji koszyka, zdarzeniach na stronie, dokonaniu zakupu.
yldyn	mediccentre.pl	Ciasteczko techniczne mierzące aktywność użytkownika.
ylutm	mediccentre.pl	Ciasteczko zawierające informacje o źródle pochodzenia ruchu Refferer w przeglądarce.

Nazwa cookie	Domena cookies	Opis cookie
ylsid	mediccentre.pl	Ciasteczko trzeciej strony z unikalnym identyfikatorem (domenach) połączonych z tą samą instancją YouTube instancjami.
ylcheck	mediccentre.pl	Ciasteczko techniczne używane do sprawdzenia aktywności
ylid	mediccentre.pl	Ciasteczko zawierające unikatowy identyfikator użytkownika
ylssid	mediccentre.pl	Ciasteczko zawierające unikatowy identyfikator sesji
yldp-1b7c4b66-92ad-43b1-be23-ea48420b817e	mediccentre.pl	Ciasteczko używane to określenie właściwego momentu pojawienia się reklamy (z nazwą Zawartości) dla użytkownika.

LOGI SERWERA

Korzystanie z Serwisu jest związane z zapisywaniem danych w logach serwera. Obejmują one np. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Dane te nie są wykorzystywane w celu identyfikacji osób.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2025 r.

Możemy zmienić Politykę prywatności w razie zmiany funkcjonalności serwisu, zmiany podmiotów, z którymi współpracujemy, zmiany przepisów prawa lub zmiany innych okoliczności w zakresie, w jakim mają wpływ na niniejszą Politykę.

LISTA PLIKÓW COOKIES